|  |
| --- |
| Vul dit formulier zo volledig mogelijk in en email het naar: [kwaliteit@brocacef-zf.nl](https://kwaliteit.brocacef.nl/management/hyperlinkloader.aspx?hyperlinkid=e6fc75bf-067b-4677-a4b6-4cfdd75a8cfb)  |
|  |
| **Algemene gegevens** |
| **Naam melder** | Klik hier als u tekst wilt invoeren. |
| **Instelling** | Klik hier als u tekst wilt invoeren. |
| **Locatie/afdeling** | Klik hier als u tekst wilt invoeren. |
| **Is er reeds contact geweest met BZF** | Klik hier als u tekst wilt invoeren. |
|  | **Zo, ja met wie *(naam / functie)*** | Klik hier als u tekst wilt invoeren. |
| **Contactgegevens *(telefoon / email)*** | Klik hier als u tekst wilt invoeren. |
|  |
| **Gegevens klacht / incidentmelding** |
| **Datum / tijdstip plaatsvinden incident** | Klik hier als u tekst wilt invoeren. |
| **Cliëntgegevens *(naam/geboortedatum)*** | Klik hier als u tekst wilt invoeren. |
| **Beoordeling situatie*****(Neem bij ernstige meldingen direct contact op met de dagapothekertel: 0478 50 92 44)*** |[ ]  Geen schade voor cliënt |
|  |[ ]  Onderzoek nodig om schade cliënt te beoordelen |
|  |[ ]  Schade voor cliënt |
| **Korte omschrijving van de klacht/melding** |  Klik hier als u tekst wilt invoeren. |
| **Eventuele acuut genomen maatregelen*****(+ intern gemeld aan)*** | Klik hier als u tekst wilt invoeren. |
|  |
| **Aard / oorsprong van de klacht en incidentmelding** |
| **Medicatie op rol (GDS)** |[ ]  Tablet te veel in zakje |
|  |[ ]  Tablet te weinig in zakje |
|  |[ ]  Kapotte / halve tablet in zakje |
|  |[ ]  Zakje ontbreekt op rol |
|  |[ ]  Verkeerde tablet in zakje |
|  |[ ]  Rol niet geleverd |
| **Medicatie deellijsten** |[ ]  Medicatieopdracht niet juist op deellijst |
|  |[ ]  Medicatieopdracht ontbreekt op deellijst |
|  |[ ]  Deellijst niet geleverd |
|  |[ ]  Medicatieopdracht op deellijst onjuiste cliënt |
|  |[ ]  Deellijst verkeerde cliënt geleverd |
|  |[ ]  Deellijst verkeerde periode geleverd |
|  |[ ]  Deellijst reeds ontslagen cliënt ontvangen |
|  |[ ]  Deellijst reeds overleden cliënt ontvangen |
|  |[ ]  Deellijst overgeplaatste cliënt ontvangen |
| **Medicatieverstrekking** |[ ]  Voorgeschreven geneesmiddel niet toegediend |
|  |[ ]  Verkeerde dosering toegediend |
|  |[ ]  Weigering medicatie door cliënt |
|  |[ ]  Op verkeerd tijdstip toegediend (> 60 min) |
|  |[ ]  Medicatie toegediend aan verkeerde cliënt |
|  |[ ]  Onjuiste toedieningswijze gehanteerd |
|  |[ ]  Onjuiste toedieningsvorm toegediend |
|  |[ ]  Niet voorgeschreven geneesmiddel toegediend |
|  |[ ]  Medicatie door cliënt vergeten in te nemen |
| **Diensten BZF** |[ ]  Bereikbaarheid  |
|  |[ ]  Responstijd |
|  |[ ]  Klantvriendelijkheid |
|  |[ ]  Kennis en kunde contactpersoon |
| **ICT** |[ ]  EVS |
|  |[ ]  Mail / Fax |
| **Finance** |[ ]  Facturen onjuist |
|  |[ ]  Rapportage onjuist |
| **Bereiding van een product** |[ ]  Afwijkend t.o.v. de aanvraag |
|  |[ ]  Etikettering niet juist |
|  |[ ]  Bereiding later geleverd dan de afspraak |
|  |[ ]  Voldoet niet aan productspecificaties |
| **Toepassing richtlijnen / protocol** |[ ]  Protocol onjuist gevolgd |
|  |[ ]  Onjuiste medicatie invoer door arts (EVS) |
|  |[ ]  Onjuiste dosering voorgeschreven |
|  |[ ]  Foutieve medicatiewijziging arts/verpleegkundige |
|  |[ ]  CITO regeling niet juist gevolgd |
| **Farmaceutische dienstverlening** |[ ]  Locatiebezoek niet uitgevoerd conform afspraak |
|  |[ ]  FTO niet uitgevoerd conform afspraak |
|  |[ ]  Verslagen onvolledig / te laat |
| **Laboratorium** |[ ]  Doorlooptijd tot uitslag te lang |
|  |[ ]  Adviesaanvraag niet gegeven |
|  |[ ]  Aangevraagde bepaling niet uitgevoerd |
| **Logistiek** |[ ]  Geneesmiddel niet geleverd |
|  |[ ]  Geneesmiddel te laat geleverd |
|  |[ ]  Verlopen geneesmiddel ontvangen |
|  |[ ]  Verkeerde geneesmiddel geleverd |
|  |[ ]  Geneesmiddel in verkeerde bak (colli) |
|  |[ ]  Bak (colli) onjuist geadresseerd |
|  |[ ]  Verkeerde sterkte / toedieningsvorm geleverd |
|  |[ ]  Bak (colli) niet conform afspraak overgedragen |
|  |[ ]  Bak (colli) te laat geleverd |
|  |[ ]  Bak (colli) op verkeerde locatie geleverd |
|  |[ ]  Beschadigde levering |
| Algemeen |[ ]  Oorsprong niet te bepalen |
|  |[ ]  Oorsprong niet binnen de aangegeven items; namelijk:Klik hier als u tekst wilt invoeren. |
|  |