

Privacy Statement Brocacef Ziekenhuisfarmacie B.V.

Dit statement is van toepassing op de diensten en processen van Brocacef Ziekenhuisfarmacie B.V. (hierna: 'BZF', 'wij' en/of 'ons'). Wij streven ernaar om binnen de grenzen van de wet zorgvuldig en veilig gebruik te maken van uw persoonsgegevens. In dit Privacy Statement beschrijven wij wie wij zijn, op welke wijze en waarom wij uw persoonsgegevens verwerken, hoe u uw privacy rechten kunt uitoefenen en wat verder nog voor u van belang kan zijn om te weten. Heeft u na het lezen van het Privacy Statement nog vragen over ons gebruik van uw persoonsgegevens, dan kunt u natuurlijk altijd contact met ons opnemen. Verderop in dit statement leest u hoe u dit kunt doen.

De grondslagen voor het vastleggen en gebruiken van uw gegevens zijn de overeenkomst die wij met u hebben, onze wettelijke plichten zoals een dossierplicht (WGB0) en ons gerechtvaardigd bedrijfsbelang, zoals het verbeteren van onze producten en diensten en uw toestemming. Daarnaast kan het in een uitzonderlijk geval mogelijk zijn dat wij uw persoonsgegevens verwerken om uw vitale belangen te waarborgen, bijvoorbeeld in een medische spoedsituatie.

Als laatste willen wij u nog meegeven dat onze dienstverlening zich ontwikkelt en daarmee ook ons Privacy Statement. Wij raden u daarom aan regelmatig na te gaan of er wellicht aanpassingen zijn, zodat u precies weet waar u aan toe bent. Helemaal onderaan kunt u lezen wanneer dit Privacy Statement voor het laatst is gewijzigd.

Wie zijn wij?

Brocacef Ziekenhuisfarmacie B.V. is gevestigd aan de Amfoor 1, 5807 GW in Oostrum. Wij zijn 'Verwerkingsverantwoordelijke', in de zin van de wet, voor de verwerkingen van persoonsgegevens die in dit Privacy Statement worden beschreven.

Voor wie is dit statement van belang?

Dit statement is van toepassing op de volgende personen:

- Alle voormalige, bestaande en potentiële klanten van Brocacef Ziekenhuisfarmacie B.V.
- Iedereen die een geneesmiddel of een ander product van ons afneemt, of dat nu persoonlijk is of als vertegenwoordiger van een rechtspersoon (bijvoorbeeld een manager, tussenpersoon, wettelijk vertegenwoordiger, operationeel medewerker).
- Personen die geen klant van Brocacef Ziekenhuisfarmacie B.V. zijn, zoals andere zorgverleners, sollicitanten, of de contactpersonen van zakelijke klanten.
- Bent u een zzp-er of heeft u een éénmanszaak, vof of maatschap? Dan wordt u gezien als natuurlijk persoon en gaat het ook om gegevens die direct of indirect iets over u vertellen.

Welke persoonsgegevens verzamelt Brocacef Ziekenhuisfarmacie van u?

Brocacef Ziekenhuisfarmacie verzamelt verschillende categorieën persoonsgegevens:

- Personalialia (bijvoorbeeld naam, adres, woonplaats, e-mailadres, telefoonnummer)
- Accountgegevens (bijvoorbeeld gebruikersnaam en wachtwoord)
- Aankoopgegevens (bijvoorbeeld op welke datum u een bepaald product heeft gekocht)
- Marketingvoorkeuren (bijvoorbeeld of u zich heeft aan- of afgemeld voor e-mailaanbiedingen)

- Interactiegegevens (bijvoorbeeld uw contact met de klantenservice of digitale en/of schriftelijke correspondentie)
- Gezondheidsgegevens, zie gedeelte over doeleinden hieronder

Wij ontvangen de hierboven beschreven persoonsgegevens zowel rechtstreeks van u als via derden voor zover dit in overeenstemming is met de wet. Wij gaan er vanuit dat u hierover door deze derden geïnformeerd wordt.

Persoonsgegevens die wij ontvangen

Brocacef Ziekenhuisfarmacie verleent diensten aan zorginstellingen en apotheken. Een belangrijk onderdeel hiervan is het ter hand stellen van op naam gestelde geneesmiddelen, waarvoor de benodigde persoonsgegevens met ons gedeeld moeten worden. Uw zorginstelling en/of apotheker dient u hier voorafgaand over te informeren.

Brocacef Ziekenhuisfarmacie gaat zeer zorgvuldig om met gegevens over medicijngebruik en/of gezondheid. De apotheker en de apothekersassistenten hebben een beroepsgeheim. Zij mogen niets doorvertellen aan anderen. Daarnaast mogen alleen diegenen die betrokken zijn bij uw behandeling, zoals de voorschrijver en onze behandelteams, het dossier inzien. Om een goede behandeling mogelijk te maken, kan het noodzakelijk zijn dat de voorschrijver en de apotheker onderling overleggen. Bijvoorbeeld wanneer een allergie wordt geconstateerd, twee middelen niet samen kunnen worden gebruikt, of er bijwerkingen optreden.

Persoonsgegevens die u rechtstreeks aan ons verstrekt kunnen zijn:

- persoonsgegevens die u verstrekt op het moment dat u een account aanmaakt en/of andere informatie die u invoert en verstrekt via onze website
- persoonsgegevens die u verstrekt als gevolg van uw surfgedrag op onze website
- gegevens die u verstrekt in het kader van (o.m.) correspondentie, feedback, hulp (Q&A), geschillenbeslechting, e.d.

Voor welke doeleinden verwerkt Brocacef Ziekenhuisfarmacie uw persoonsgegevens?

Brocacef Ziekenhuisfarmacie verzamelt en verwerkt persoonsgegevens om de met u afgesloten overeenkomst(en), administratie, communicatie, (wel of niet gepersonaliseerde) marketing en bijvoorbeeld fraudeonderzoek uit te kunnen voeren en om te voldoen aan wettelijke verplichtingen. Voor de uitvoering van kwaliteits- en managementdoeleinden maakt Brocacef Ziekenhuisfarmacie zo veel als mogelijk gebruik van anonieme en/of volledig geaggregeerde gegevens en dus niet van persoonsgegevens. De verschillende doeleinden, zoals hierboven omschreven, worden hieronder meer gedetailleerd omschreven.

- **Levering van producten en diensten**

Brocacef Ziekenhuisfarmacie levert diensten in het kader van behandelovereenkomsten waarin wij de verplichting aangaan om uw geneesmiddelen te beheren en ervoor te zorgen dat patiënten veilig geneesmiddelen kunnen gebruiken. Naast de voorgeschreven medicatie (via recepten) zijn ook extra gezondheidsgegevens nodig zoals:

- therapie-/behandel-/medicijngegevens;
- indicaties/reden van voorschrijven;
- contra-indicaties, allergieën en intoleranties;
- laboratoriumuitslagen;

- chronische ziektes;
- eventuele andere persoonsgegevens die van belang kunnen zijn voor een veilige behandeling;
- gegevens over zorgverleners, zoals wie de huisarts of medisch specialist is.

Daarnaast analyseert Brocef Ziekenhuisfarmacie gegevens regelmatig om te kunnen adviseren over geneesmiddelgebruik en om risico's voor de gezondheid te signaleren. Alle geautomatiseerde geneesmiddelbewaking of medische/farmaceutische analyses die uitgevoerd worden, zijn gebaseerd op wetenschappelijke normen en richtlijnen.

- **Administratie**

Voor de uitvoering en controle van de administratie van Brocef Ziekenhuisfarmacie in brede zin.

- **Communicatie- en marketingdoeleinden.**

Voor de uitvoering van een klantenservice, voor het doen van (eventueel gepersonaliseerde) aanbiedingen, en/of voor het verstrekken en uitwisselen van informatie over de activiteiten van Brocef Ziekenhuisfarmacie.

- **Kwaliteits-, training en managementdoeleinden**

Om de kwaliteit van de dienstverlening, processen en systemen te onderzoeken en verbeteren, voor het informeren van het management en interne audits.

- **Voldoen aan wet- en regelgeving en bedrijfsbelangen behartigen**

Voor identificatie, bestrijding van fraude, oplichting of ander onrechtmatig handelen, om te procederen en/of een rechtsvordering in te stellen, uit te oefenen of te onderbouwen, grensoverschrijdend gedrag in werkrelaties te onderzoeken en beëindigen, iemand aansprakelijk stellen voor schade, verzorging van interne controle, bedrijfsveiligheid en de naleving van wet- en regelgeving.

Aan wie verstrekt Brocef Ziekenhuisfarmacie uw persoonsgegevens?

Brocef Ziekenhuisfarmacie kan uw persoonsgegevens aan derden verstrekken in overeenstemming met dit Privacy Statement en de wet.

Uw persoonsgegevens kunnen door de onderstaande derde partijen worden ontvangen:

- **Groepsondernemingen**

Wij kunnen persoonsgegevens delen met onze Brocef groepsondernemingen om gezamenlijk content en producten en/of diensten te kunnen leveren (zoals registratie en klantenondersteuning), om te helpen bij de ontwikkeling van producten, websites, applicaties, diensten, tools en communicatie en om mogelijk illegale activiteiten, schendingen van ons beleid, fraude en/of inbreuken op de gegevensbeveiliging te voorkomen, op te sporen en te onderzoeken. Dit geldt niet voor bijzondere persoonsgegevens gerelateerd aan gezondheid en medicijngebruik.

- **Autoriteiten**

Bijvoorbeeld toezichthouders, belastingdienst, politie en andere wettelijke instanties. Wij kunnen uw persoonsgegevens delen:

- om te voldoen aan wettelijke verplichtingen of een rechterlijk bevel of
 - als dit noodzakelijk is ter voorkoming, opsporing of vervolging van strafbare feiten (zoals fraude, bedrog of vervolging) of
 - als het noodzakelijk is voor het handhaven van ons beleid of ter bescherming van de rechten en vrijheden van anderen.
- **Zakelijke dienstverleners**
Bijvoorbeeld een transportbedrijf voor de bezorging van geneesmiddelen en leveranciers van software (zoals Microsoft).
 - **Verzekeraars**
In sommige gevallen verzorgt BZF het declareren van voorgeschreven geneesmiddelen bij de zorgverzekeraar. Ook kan de verzekeraar een verzoek doen om gegevens in te zien t.b.v. hun materiele controlebevoegdheid, wij houden u hiervan op de hoogte.
 - **Overig**
Iedere derde partij die een gerechtvaardigd belang heeft (zie voorgaand '*Voldoen aan wet- en regelgeving en bedrijfsbelangen behartigen*') of voor wie wij uw toestemming hebben ontvangen om uw persoonsgegevens mee te delen (bijvoorbeeld in het kader van een samenwerking), en/of waarvan Brocacef Ziekenhuisfarmacie nu of in de toekomst onderdeel uitmaakt als gevolg van een reorganisatie, fusie of overname. In spoedeisende situaties kan Brocacef Ziekenhuisfarmacie gegevens doorgeven aan zorgverleners in bijvoorbeeld het ziekenhuis. Hiervoor wordt vooraf toestemming van de patiënt gevraagd. Wanneer dit niet mogelijk is of in levensbedreigende situaties, maakt de apotheker een afweging of het verstrekken van persoonlijke gegevens noodzakelijk en verantwoord is.

Worden uw persoonsgegevens verwerkt buiten de EU?

Wij slaan uw persoonsgegevens op binnen de Europese Economische Ruimte ("EER"). Het kan echter voorkomen dat bepaalde gegevens die we verzamelen, worden doorgegeven aan of opgeslagen op een bestemming buiten de EER, bijvoorbeeld omdat een van onze externe dienstverleners daar gevestigd is. Wanneer hiervan sprake is, zorgen wij dat dit gebeurt op een veilige en rechtmatige manier. BZF zal in dergelijke gevallen passende maatregelen nemen om te waarborgen dat je gegevens zo goed mogelijk worden beschermd, zoals het overeenkomen met de ontvangers van standaardbepalingen inzake gegevensbescherming die door de Europese Commissie zijn opgesteld.

Hoe lang worden uw persoonsgegevens bewaard?

Uw persoonsgegevens worden verwijderd/geanonimiseerd wanneer deze niet langer noodzakelijk zijn voor de hierboven beschreven doeleinden. Daarnaast geldt dat Brocacef Ziekenhuisfarmacie uw persoonsgegevens in geen geval langer zal bewaren dan wettelijk is toegestaan. Brocacef Ziekenhuisfarmacie hanteert in beginsel de volgende bewaartermijnen.

- Gegevens m.b.t. uw farmaceutische behandeling worden 20 jaar bewaard in uw medicatiedossier.
- Niet bijzondere persoonsgegevens m.b.t. het leveren van producten en diensten bewaren wij 7 jaar. O.a. voor klachtenafhandeling en wegens onze fiscale documentatieplicht.
- Persoonsgegevens voor administratie doeleinden worden ook 7 jaar bewaard .
- Persoonsgegevens voor communicatie- en marketingdoeleinden worden 3 jaar bewaard.

- Persoonsgegevens voor kwaliteits-, training en managementdoeleinden worden ook 3 jaar bewaard.

Hoe kunt u uw persoonsgegevens beheren?

U heeft het recht de verzameling van uw persoonsgegevens door Brocacef Ziekenhuisfarmacie in te zien, te rectificeren en/of te wissen. Daarnaast kunt u bij Brocacef Ziekenhuisfarmacie uw volgende rechten invoeren: het recht op beperking van uw persoonsgegevensverwerking, het recht op de overdraagbaarheid van uw persoonsgegevens en het recht van bezwaar. Hieronder leest u waar en hoe u gebruik kunt maken van deze rechten.

Als u inzage wenst in uw volledige persoonsgegevensverwerking en/of gegevens wilt rectificeren of wissen (voor zover toelaatbaar) die u zelf niet kunt aanpassen, dan kunt u contact opnemen met uw contactpersoon van het desbetreffende onderdeel van Brocacef Ziekenhuisfarmacie of via privacyBZF@brocacef.nl.

Voor de uitoefening van uw recht op beperking van uw persoonsgegevensverwerking, overdraagbaarheid van uw persoonsgegevens of bezwaar, kunt u eveneens uw verzoek richten aan uw contactpersoon of privacyBZF@brocacef.nl. Houdt u er rekening mee dat Brocacef Ziekenhuisfarmacie aanvullende informatie kan opvragen om uw identiteit te verifiëren.

Kunt u uw toestemming later alsnog intrekken?

Als u toestemming heeft gegeven voor een bepaalde verwerking van uw persoonsgegevens, dan kunt u deze toestemming altijd intrekken. Houdt u er rekening mee dat de intrekking van uw toestemming geen terugwerkende kracht heeft en dat het intrekken van toestemming alleen mogelijk is als u eerst toestemming heeft gegeven. U kunt de intrekking van uw toestemming kenbaar maken via uw contactpersoon van het desbetreffende onderdeel van Brocacef Ziekenhuisfarmacie of privacyBZF@brocacef.nl.

Heeft u een klacht?

Bent u niet tevreden over de wijze waarop Brocacef Ziekenhuisfarmacie met uw gegevens omgaat? Het is prettig als u eerst contact opneemt met uw contactpersoon binnen Brocacef Ziekenhuisfarmacie om dit te bespreken. Brocacef Ziekenhuisfarmacie neemt klachten serieus en legt elke klacht schriftelijk vast. Komt u er niet uit met uw contactpersoon? Dan kunt u gebruik maken van onze klachtenregeling. U heeft ook het recht om een klacht in te dienen bij onze Functionaris Gegevensbescherming, bereikbaar via dpo@brocacef.nl. Komt u er niet uit met onze Functionaris Gegevensbescherming? Dan kunt u uw klacht daarna voorleggen aan de Autoriteit Persoonsgegevens via de website www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.

Bent u verplicht persoonsgegevens te verstrekken aan ons en wat als u geen persoonsgegevens wilt verstrekken?

Voor Brocacef Ziekenhuisfarmacie is uw verstrekking van persoonsgegevens in sommige gevallen noodzakelijk. Bijvoorbeeld om een overeenkomst met u aan te kunnen gaan of een dienst te kunnen leveren. Wanneer u ervoor kiest de opgevraagde persoonsgegevens niet te verstrekken, kunnen wij de betreffende overeenkomst of dienst niet sluiten of leveren.

Wanneer is dit Privacy Statement voor het laatst gewijzigd?

Dit Privacy Statement is voor het laatst gewijzigd op en geldig per 24 mei 2022